

## Den nødvendige samtale

### - At stille krav er også at vise medarbejderne respekt

Konfliktskyhed er den største årsag til konflikter. Og hvad værre er; din virksomhed spiller bare ikke med i superligaen, hvis du ikke tager livtag med de udfordringer, der uundgåeligt opstår.

Den nødvendige samtale er den, der også bliver kaldt den svære samtale. Fyrings-samtalen eller dialogen med medarbejderen der underpræsterer kan gennemføres mere eller mindre elegant og med mere eller mindre heldigt udfald.

Mange ledere er ikke trænedede i at læse mellem menneskelige processer og bliver revet ud af deres komfortzone, når det kommer til de følelsesprægede samtaler. Er du skarp på, hvad du vil have ud af samtalen og hvad der ikke er til forhandling?

På kurset får du med udgangspunkt i situationer fra din virkelige hverdag trænet dit beredskab. Gennem rollespil og feedback bliver du udstyret med redskaber til at gennemføre den nødvendige samtale på en måde, så begge parter går styrket derfra.

\*\*

### Om Teddy Jeppesen

Teddy Jeppesen har i næsten 20 år været centerleder på Autisme Center Vestsjælland – højt respekteret og værdsat for sit karismatiske væsen, sin visionære ledelsesfilosofi og sin evne til at skabe både arbejdsglæde og bemærkelsesværdige resultater.

Teddy er modtager af 'Samfundsprisen 2009' og AVC har under hans ledelse 5 år i træk vundet konkurrencen om 'Danmarks bedste offentlige virksomhed' samt vundet konkurrencen om "Europa's bedste offentlige virksomhed" i årene 2009 og 2010.

